

Vertragsvoorwaarden - INOVAGIS arbonet

§ 1 Toepassingsgebied

(1) De navolgende algemene voorwaarden maken integraal deel uit van alle overeenkomsten (in schriftelijke en elektronische vorm) tussen INOVAGIS GmbH, Harleshäuser Straße 62, 34130 Kassel (hierna „INOVAGIS” of „aanbieder”) en de klant, die worden gesloten met betrekking tot de terbeschikkingstelling van de softwareoplossingen „arbonet”.

(2) Afwijkende algemene voorwaarden van de contractspartners maken geen deel uit van de overeenkomst. Nevenafspraken en overige afwijkingen van onze overeenkomsten, licentievoorzwaarden of van deze algemene voorwaarden vereisen tekstvorm.

(3) Klanten in de zin van deze bepalingen zijn uitsluitend ondernemers in de zin van § 14 BGB, publiekrechtelijke rechtspersonen of publiekrechtelijke bijzondere vermogens.

§ 2 Onderwerp van de overeenkomst, totstandkoming van de overeenkomst

(1) INOVAGIS biedt de klant online softwareoplossingen aan voor een overeengekomen contractduur, die de klant ondersteunen bij de organisatie van projecten (bijv. beheer van bomenbestanden of speelplaatsen, afhankelijk van de functionele beschrijving). Voor de door de klant in de softwareoplossing ingevoerde gegevens en inhoud stelt INOVAGIS tevens opslagruimte ter beschikking. De overdracht van de platformsoftware maakt geen deel uit van de overeenkomst.

(2) De aanbieder verleent de klant tegen betaling een gebruiksrecht op de betreffende software. De klant kan kiezen uit verschillende aanbodvarianten van INOVAGIS, die elk een verschillend gebruiksomvang en verschillende functionaliteiten van de softwareoplossing omvatten.

(3) De door INOVAGIS gepresenteerde aanbiedingen vormen geen bindend aanbod in juridische zin. Met het plaatsen van een bestelling (ook via het platform) verklaart de klant verbindend zijn contractaanbod. Invoerfouten kunnen binnen een elektronisch bestelproces vóór het verzenden van de bestelling worden gecorrigeerd met behulp van de gebruikelijke toetsenbord- en muisfuncties. De bevestiging van ontvangst van de bestelling vindt onmiddellijk plaats.

De aanbieder kan het aanbod aanvaarden door de klant

- een schriftelijke orderbevestiging of een orderbevestiging in tekstvorm (e-mail) te sturen, waarbij het moment van ontvangst bij de klant bepalend is,
- de dienst te verlenen,
- na het plaatsen van de bestelling tot betaling te verzoeken.

Een betalingsverzoek geldt eveneens bij het verstrekken van bankgegevens aan de klant of bij doorverwijzing van de klant naar een betalingsdientaanbieder.

Indien meerdere van de bovengenoemde alternatieven van toepassing zijn, komt de overeenkomst tot stand op het moment waarop één van deze alternatieven als eerste intreedt.

(4) De contracttekst wordt door INOVAGIS opgeslagen.

(5) Een overeenkomst komt via bestelling per e-mail, fax of telefoon als volgt tot stand: met de bestelling verklaart de klant vrijblijvend zijn interesse in het sluiten van een overeenkomst of verbindend zijn contractaanbod.

(5.1) Contractuele interesse

De bestelling van de klant via de in lid (5) genoemde communicatiemiddelen vormt een vrijblijvend aanbod van de klant aan INOVAGIS tot het sluiten van een overeenkomst met betrekking tot de in de bestelling beschreven dienst. Na ontvangst van de bestelling stuurt INOVAGIS de klant naar eigen inzicht een bericht dat de ontvangst van de bestelling bevestigt en de details daarvan bevat (bestelbevestiging) en waarin deze algemene voorwaarden zijn opgenomen. Deze bestelbevestiging vormt een bindend aanbod aan de klant. De aanvaarding geschiedt door de klant hetzij uitdrukkelijk, hetzij uiterlijk door betaling van de dienst binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het aanbod. Het door INOVAGIS gedane aanbod blijft geldig gedurende een periode van veertien (14) dagen na ontvangst door de klant.

(5.2) Contractaanbod

De klant kan in zijn bestelling (boeking of wijziging van een pakket) ook uitdrukkelijk een bindend contractaanbod doen. INOVAGIS stuurt de klant naar eigen inzicht een ontvangstbevestiging van de bestelling. De aanvaarding door INOVAGIS geschiedt hetzij uitdrukkelijk binnen twee (2) dagen, hetzij door een betalingsverzoek of door het verrichten van de dienst.

(6) De klant is verplicht de contractgegevens die door INOVAGIS via het registratieformulier voor de klantlogin of op andere wijze worden opgevraagd, volledig en correct te verstrekken, voor zover deze niet als vrijwillige gegevens zijn aangeduid. Het gebruik van artiestennamen, pseudoniemen of andere fictieve benamingen bij het opgeven van persoonsnamen is niet toegestaan. Eveneens is het verboden om bij de bestelling gegevens van derden of anderszins onjuiste gegevens te verstrekken. Indien de verstrekte gegevens na de bestelling wijzigen, is de klant verplicht zijn profiel onverwijld dienovereenkomstig bij te werken of de gewijzigde gegevens op andere wijze aan INOVAGIS te

verstrekken.

(7) De klant dient zijn wachtwoord voor de klantlogin geheim te houden en de toegang tot zijn klantenaccount zorgvuldig te beveiligen. De klant is verplicht INOVAGIS onverwijld te informeren indien er aanwijzingen zijn dat een klantenaccount door derden is misbruikt.

(8) De aanbieder is gerechtigd het gebruik van de dienst tijdelijk te onderbreken wegens onderhoudswerkzaamheden of om andere gewichtige redenen, mits de aanbieder de klant hierover tijdig en op passende wijze vooraf informeert. In dringende gevallen kan van voorafgaande kennisgeving worden afgezien.

§ 3 Gebruiksrecht

(1) Het auteursrecht en het exclusieve gebruiksrecht op gepubliceerde objecten die door INOVAGIS zijn ontwikkeld (software inclusief interfaces, websites, scripts, programma's, grafieken) berusten uitsluitend bij INOVAGIS.

(2) Met de registratie en het sluiten van de overeenkomst inzake de terbeschikkingstelling van de software verkrijgt de klant een eenvoudig, territoriaal onbeperkt recht om het platform gedurende de looptijd van de overeenkomst en uitsluitend voor eigen doeleinden te gebruiken, binnen de in de overeenkomst overeengekomen omvang. In geval van een door INOVAGIS aangeboden gratis proeftoegang (trial) tot de betreffende softwareoplossing is het gebruik beperkt tot dertig (30) dagen na registratie, tenzij bij de toegang uitdrukkelijk anders is vermeld. Afhankelijk van de keuze van INOVAGIS kan het bovendien gaan om een gebruik met een beperkt functioneel bereik. De betaalde variant is gebaseerd op het door de klant gekozen aanbod. Verdere rechten, met name tot verveelvoudiging die verder gaat dan noodzakelijk voor het contractueel overeengekomen gebruik, worden niet verleend. Eventuele rechten op grond van §§ 69d lid 2 en 3 en 69e UrhG blijven onaangetast.

(3) Voor zover onder meer open-source-software in de softwareoplossingen is geïntegreerd, draagt INOVAGIS in de regel geen gebruiksrechten daarop over. In dat geval zijn de licentievoorwaarden van de betreffende open-source-software van toepassing.

(4) Het is de klant niet toegestaan derden of met hem verbonden ondernemingen het gebruik van de softwareoplossingen binnen zijn eigen gebruiksomvang mogelijk te maken. Met betrekking tot intern gebruik bij de klant gelden de in het aanbod eventueel vermelde beperkingen respectievelijk licentiebeschrijvingen. Ongeacht het voorgaande kan de klant echter te allen tijde derden uitnodigen om inzage te krijgen in en mee te werken aan een door hem aangemaakt project, zodat deze derden zich eveneens kunnen registreren.

(5) Het verveelvoudigen of gebruiken van onderdelen van de softwareoplossingen in andere elektronische of gedrukte publicaties, in het bijzonder op andere websites, is zonder uitdrukkelijke toestemming van INOVAGIS niet toegestaan. Het volledige auteursrecht met alle bevoegdheden overeenkomstig §§ 12 tot en met 27 UrhG op alle in het kader van de contractvoorbereiding en met inbegrip van garantie en onderhoud opgestelde documenten, informatie en contractobjecten berust uitsluitend bij INOVAGIS, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

(6) Indien de klant de software gebruikt op een wijze die de verleende gebruiksrechten kwalitatief (met betrekking tot het toegestane gebruik) of kwantitatief (met betrekking tot de aangekochte pakketgrootte) overschrijdt, is hij op verzoek van INOVAGIS verplicht onverwijld de voor het toegestane gebruik noodzakelijke aanvullende gebruiksrechten te verwerven. Het recht van INOVAGIS om haar toekomstige rechten, met name aanspraken op schadevergoeding en staking, geldend te maken, blijft hierdoor onverlet. Indien INOVAGIS een gegrond vermoeden heeft dat het gebruik door de klant in strijd is met de gebruiksvoorwaarden, wettelijke bepalingen of rechten van derden, is INOVAGIS gerechtigd de betreffende vorm van gebruik respectievelijk de toegang tot de software na voorafgaande kennisgeving aan de klant en onder vermelding van het vermoeden te blokkeren, zonder dat hieruit enige verplichting voor INOVAGIS voortvloeit.

(7) Indien de aanbieder gedurende de looptijd nieuwe versies, updates, upgrades of andere nieuwe leveringen met betrekking tot de softwareoplossingen ter beschikking stelt, zijn de bovenstaande gebruiksrechten eveneens op deze van toepassing.

(8) De klant verleent INOVAGIS met betrekking tot zijn logo en eventuele door de klant aan INOVAGIS voor dit doel ter beschikking gestelde materialen en inhoud telkens een eenvoudig gebruiksrecht voor reclame- en marketingdoeleinden voor de betreffende softwareoplossing, en in het bijzonder voor het permanente gebruik en de opslag binnen de softwareoplossing. De klant kan dit gebruiksrecht te allen tijde herroepen door middel van een kennisgeving in tekstvorm.

§ 4 Uitvoering van de dienst, verantwoordelijkheid

(1) INOVAGIS biedt de technische mogelijkheid voor het beheren en organiseren van projecten via het online platform, met eventuele terbeschikkingstelling van door INOVAGIS gedefinieerde interfaces.

(2) De klant heeft in dat geval de mogelijkheid om informatie en inhoud voor zijn projecten in te voeren en via de ter beschikking gestelde interfaces aan te leveren.

(3) De klant is ervoor verantwoordelijk dat de door hem eventueel aangeleverde inhoud voor de software respectievelijk voor de door hem met de softwareoplossing aangemaakte projecten volledig vrij is van rechten van derden en dat deze inhoud ook uit juridisch oogpunt geschikt is voor het betreffende gebruik en rechtmatig ter beschikking mag worden gesteld. Hetzelfde geldt voor gegevens en inhoud die de klant onder eigen verantwoordelijkheid via de interfaces aanlevert.

(4) De klant vrijwaart INOVAGIS tegen alle aanspraken, met inbegrip van schadevergoedingsaanspraken, die derden tegen INOVAGIS geldend maken wegens een schending van hun rechten door de door de klant met de softwareoplossing van INOVAGIS gebruikte en aangeleverde inhoud. De klant neemt alle redelijke kosten voor zijn rekening die INOVAGIS als gevolg van een dergelijke schending van rechten van derden maakt, met inbegrip van redelijke kosten voor rechtsbijstand en rechtsverdediging. Alle overige rechten en aanspraken op schadevergoeding van INOVAGIS blijven onverkort van kracht.

(5) Indien INOVAGIS een gegrond vermoeden heeft dat het gebruik door de klant in strijd is met deze algemene voorwaarden, wettelijke bepalingen of rechten van derden, is INOVAGIS gerechtigd het betreffende gebruik respectievelijk de toegang tot de software na voorafgaande kennisgeving aan de klant en onder vermelding van het vermoeden te blokkeren, zonder dat hieruit enige verplichting voor INOVAGIS voortvloeit.

(6) INOVAGIS heeft het recht om aanbiedingen en functionele inhoud van de softwareoplossingen technisch te bewerken, te verwerken en aan te passen, zodat deze ook kunnen worden weergegeven op mobiele eindapparaten of softwareapplicaties van derden. INOVAGIS behoudt zich het recht voor om de softwareoplossingen in de toekomst naar eigen inzicht uit te breiden met aanvullende interfaces en technische functies te verbeteren. Tevens kan INOVAGIS naar eigen inzicht functies verwijderen, voor zover dit slechts een geringe wijziging van de prestaties betreft en geen wijziging van de overeengekomen totale functionaliteit inhoudt. Indien door een wijziging van de prestaties gerechtvaardigde belangen van de klant nadelig kunnen worden geraakt (bijv. bij een aanzienlijke wijziging ten nadele van de klant), zal INOVAGIS de klant vóór het van kracht worden van de wijziging schriftelijk of elektronisch informeren en hem daarbij wijzen op het hierna geregelde bijzondere opzeggingsrecht en de gevolgen van het niet uitoefenen daarvan. In dat geval is de klant gerechtigd de overeenkomst voortijdig op te zeggen met een opzegtermijn van veertien (14) dagen, ingaande op het moment waarop de wijziging van kracht wordt (bijzonder opzeggingsrecht).

(7) Voor zover binnen de softwareoplossingen juridische verklaringen door de klant worden afgelegd, verzorgt INOVAGIS uitsluitend de technische weergave respectievelijk, indien van toepassing, de technische doorgifte daarvan. Voor de inhoudelijke volledigheid, juistheid en rechtsgeldigheid is uitsluitend de klant verantwoordelijk.

(8) De klant verklaart een handelsbedrijf te drijven of in het rechtsverkeer als koopman op te treden en/of als zodanig te worden behandeld (bijv. vrije beroepsbeoefenaren).

(9) De klant is verplicht INOVAGIS onverwijld op de hoogte te stellen van storingen van het platform en INOVAGIS in redelijke mate te ondersteunen bij het vaststellen van de storing en de oorzaken daarvan, alsmede bij het verhelpen ervan.

§ 5 Verplichtingen van de klant uit andere contractuele rechtsverhoudingen

(1) De klant is zelf verantwoordelijk voor het archiveren van documenten en informatie die met de softwareoplossing zijn opgesteld en ingezien en die hij nodig heeft voor bewijsdoeleinden, boekhouding enz., op een opslagmedium dat onafhankelijk is van het platform.

(2) De klant is verplicht zijn projecten zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid op te stellen en is aansprakelijk voor de desbetreffende wettelijke informatie- en aanduidingsverplichtingen, alsmede voor eventuele verklaringen in zijn projectdocumentatie en inhoudelijke presentatie. Het is aan de klant om deze in overeenstemming met zijn eigen contractuele relaties met zijn klanten op correcte wijze te beheren.

(3) De klant sluit afzonderlijke overeenkomsten met derden tot wie hij eventueel via interfaces toegang heeft. INOVAGIS stelt met de softwareoplossing uitsluitend een technische mogelijkheid tot verbinding en toegang ter beschikking. De klant respectievelijk de derde aanbieder is verantwoordelijk voor de inhoudelijke vormgeving van de tussen hen overeengekomen dienstverlening.

§ 6 Betalingsvoorwaarden

(1) Het gebruik van de softwareoplossingen is tegen betaling en afhankelijk van de gekozen aanbieding wordt een vergoeding overeengekomen.

(2) De betaling geschiedt vooraf voor een jaarlijkse betalingsperiode. Indien de klant binnen een betalingsperiode tussentijds een upgrade van het datapakket boekt, wordt het verschilbedrag naar rato verrekend tot aan de eerstvolgende verlenging.

(3) Bij betalingsverzuim van de klant is INOVAGIS gerechtigd de ter beschikking gestelde diensten op kosten van de klant te blokkeren. De klant blijft in dat geval verplicht de vergoeding te voldoen.

(4) Indien de klant bij de betaling

a) gedurende twee opeenvolgende maanden in gebreke blijft met de betaling van de vergoeding of een overwegend deel daarvan, of

b) over een periode die zich over meerdere maanden uitstrekt in gebreke blijft met de betaling van een bedrag dat overeenkomt met de theoretische maandelijkse vergoeding voor twee maanden, is INOVAGIS gerechtigd de contractuele relatie zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen. Het recht van INOVAGIS om verdere aanspraken wegens betalingsverzuim geldend te maken blijft voorbehouden.

(5) Aanvullend geldt voor contractuele relaties waarbij de klant zich heeft verplicht tot betaling van een vergoeding, dat INOVAGIS in geval van een door haar uitgesproken beëindiging gerechtigd is van de klant een forfaitaire schadevergoeding te verlangen ter hoogte van vijftig procent (50%) van de vergoeding die tot het einde van de minimale contractduur verschuldigd zou zijn geweest. Dit geldt niet indien de klant aantoont dat er geen schade is ontstaan of dat de daadwerkelijk ontstane schade aanzienlijk lager is dan het forfaitaire bedrag.

§ 7 Gegevensbescherming

(1) De klant is als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, punt 7 AVG verantwoordelijk voor de verwerking van de door hem binnen de softwareoplossingen ingevoerde en opgeslagen persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming. Het gebruik van de betaalde softwareoplossingen vereist het sluiten van een verwerkersovereenkomst overeenkomstig artikel 28, lid 3 AVG, die als bijlage 1 is toegevoegd en integraal deel uitmaakt van de overeenkomst.

(2) De serverzijdige registratie en analyse van het gebruik is noodzakelijk voor het beschikbaar stellen van de softwareoplossingen en dient ter ondersteuning van het volledige gebruik van de softwareoplossingen en de optimalisatie van de aangeboden functionaliteiten, ter ondersteuning bij klantenserviceverzoeken, alsmede voor onderhoudsdoeleinden. De gebruiksgegevens in de gratis testversie worden drie (3) maanden na beëindiging van de testperiode verwijderd. Na beëindiging van de dienstverlening van betaalde diensten worden de gebruiksgegevens eveneens na drie (3) maanden verwijderd. De opslag van gegevens en documentatie ter bewijs van correcte dienstverlening en ter voldoening aan fiscale bewaarplichten blijft hierdoor onverlet.

(3) Indien de klant een overeenkomst heeft gesloten voor diensten van de aanbieder, mag de aanbieder de klant via het bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven e-mailadres informeren over eigen soortgelijke diensten (§ 7 lid 3 UWG). De klant kan te allen tijde bezwaar maken tegen deze toezending. Voor verdere informatie en rechten van de klant wordt verwezen naar de privacyverklaring.

§ 8 Aansprakelijkheid voor gebreken

(1) INOVAGIS garandeert dat alle diensten vrij zijn van materiële en/of juridische gebreken.

(2) De voornoemde aansprakelijkheid voor gebreken heeft geen betrekking op eventueel gebruikte open-source-software, aangezien INOVAGIS daarop geen gebruiksrechten overdraagt.

Aansprakelijkheid van INOVAGIS voor materiële en/of juridische gebreken is derhalve uitgesloten wegens de specifieke aard van open-source-software. Evenmin bestaat er aansprakelijkheid voor gebreken met betrekking tot functies die als gevolg van wetswijzigingen niet langer overeenkomen met de op dat moment geldende stand en die niet door de partijen als onderdeel van de dienstverlening zijn overeengekomen.

(3) Het verhelpen van een gebrek kan ook plaatsvinden door telefonische, schriftelijke of elektronische instructies aan de klant. Indien INOVAGIS de klant ter voorkoming of verhelpen van gebreken nieuwe programmaonderdelen aanbiedt, in het bijzonder patches, bugfixes, updates, upgrades, nieuwe releases of nieuwe versies, is de klant verplicht deze te accepteren en te gebruiken. Het verhelpen van gebreken kan ook plaatsvinden door het leveren van een tijdelijke workaround.

(4) Een opzegging door de klant bij huurdiensten overeenkomstig § 543 lid 2 zin 1 nr. 1 BGB wegens het niet verschaffen van het contractueel overeengekomen gebruik is pas toegestaan nadat INOVAGIS een voldoende gelegenheid heeft gekregen om het gebrek te verhelpen en deze poging is mislukt. § 9 (Aansprakelijkheid) is van overeenkomstige toepassing.

§ 9 Aansprakelijkheid

(1) Voor schade die ontstaat aan andere rechtsgoederen dan leven, lichaam of gezondheid, is de aansprakelijkheid van INOVAGIS jegens de klant uitgesloten, voor zover de schade niet berust op opzet of grove nalatigheid van INOVAGIS, haar wettelijke vertegenwoordigers of haar hulppersonen, of voor zover het gedrag geen schending van wezenlijke contractuele verplichtingen vormt. Wezenlijke contractuele verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de nakoming de correcte uitvoering van de overeenkomst überhaupt mogelijk maakt en waarop de klant in de regel mag vertrouwen.

(2) Met betrekking tot het herstel van gegevens geldt dat INOVAGIS slechts aansprakelijk is voor zover de klant alle noodzakelijke en redelijkerwijs te verlangen maatregelen voor gegevensback-ups heeft getroffen en heeft gewaarborgd dat de gegevens met redelijke inspanning kunnen worden gereconstrueerd uit gegevensmateriaal dat in machineleesbare vorm beschikbaar wordt gehouden.

(3) INOVAGIS stelt de betreffende softwareoplossing ter beschikking met een beschikbaarheid van 98,9%. De beschikbaarheid heeft betrekking op de gemiddelde beschikbaarheid van de softwareoplossingen gedurende de bedrijfstijd van elke kalendermaand. INOVAGIS behoudt zich het recht voor de dienstverlening te onderbreken voor het uitvoeren van geplande alsmede in noodgevallen ongeplande onderhoudswerkzaamheden (onderhoudsvensters). De duur van onderhoudsvensters geldt niet als bedrijfstijd in de zin van de bovenstaande bepalingen. Geplande onderhoudsvensters worden door INOVAGIS met een aankondigingstermijn van zeven (7) dagen aan de klant meegedeeld. Ongeplande onderhoudsvensters worden, voor zover mogelijk en redelijk, vooraf aangekondigd. Verdere tijdelijke onderbrekingen van de dienstverlening als gevolg van storingen van het internet bij externe providers of netwerkbeheerders, alsmede in geval van overmacht, worden eveneens niet in aanmerking genomen.

(4) De genoemde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van het uitdrukkelijk verstrekken van garanties door INOVAGIS, noch bij aanspraken wegens het ontbreken van gegarandeerde eigenschappen, noch voor zover aanspraken op grond van de Wet productaansprakelijkheid van toepassing zijn of een gebrek opzettelijk is verzwegen.

§ 10 Looptijd, blokkering

(1) Voor zover niet in individuele gevallen anders is overeengekomen, wordt het betaalde gebruik aangegaan voor een contractduur van één (1) jaar en wordt deze telkens automatisch met één (1) jaar verlengd, tenzij de overeenkomst met een opzegtermijn van drie (3) maanden tegen het einde van het contractjaar wordt opgezegd.

(2) Het recht van de contractspartijen om de overeenkomst om gewichtige redenen zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen blijft onverlet.

(3) Alle opzeggingen op grond van deze overeenkomst dienen in tekstvorm te geschieden. Voor zover INOVAGIS een mogelijkheid tot elektronische opzegging aanbiedt, heeft de klant het recht deze eveneens te gebruiken voor een rechtsgeldige opzegging.

(4) INOVAGIS kan de volgende maatregelen treffen indien er aanwijzingen zijn dat een klant wettelijke voorschriften, rechten van derden of deze voorwaarden schendt, of indien INOVAGIS een ander aanzienlijk gerechtvaardigd belang heeft, met name ter bescherming van andere klanten tegen frauduleuze activiteiten:

- a) Verwijdering van inhoud,
- b) Waarschuwing van klanten,
- c) Beperking of opschorting van het gebruik,
- d) Tijdelijke blokkering,
- e) Definitieve blokkering.

Bij de keuze van de maatregel houdt INOVAGIS rekening met de gerechtvaardigde belangen van de betrokken klant.

(5) In het bijzonder zijn handelingen verboden die ingrijpen in de technische vormgeving en het in stand houden van het gebruik van de softwareoplossingen.

§ 11 Vertrouwelijkheid

(1) De contractspartijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hun in verband met deze overeenkomst bekend wordt, in het bijzonder bedrijfs- of handelsgeheimen van de andere contractspartij, en zullen deze informatie noch aan derden verstrekken noch op andere wijze gebruiken. Dit geldt jegens alle niet-gerechtigde derden, derhalve ook jegens niet-gerechtigde medewerkers van zowel INOVAGIS als de opdrachtgever, voor zover de verstrekking van informatie niet noodzakelijk is voor de correcte nakoming van de contractuele verplichtingen. In geval van twijfel is de betreffende contractspartij verplicht vooraf toestemming te vragen aan de andere contractspartij voordat informatie wordt verstrekt.

(2) "Vertrouwelijke informatie" omvat alle informatie die een contractspartij aan de andere contractspartij in verband met deze overeenkomst meedeelt of ter beschikking stelt, ongeacht of dit

schriftelijk, mondeling, visueel of elektronisch gebeurt (met inbegrip van software en bijbehorende documentatie), en die als "vertrouwelijk" is aangemerkt (of waarvan het vertrouwelijke karakter uit de omstandigheden voortvloeit).

Niet als vertrouwelijke informatie gelden gegevens die

(a) door een contractspartij rechtmatig zijn verkregen van derden die jegens de andere contractspartij niet tot geheimhouding verplicht waren, mits deze derden de informatie niet hebben verkregen door schending van beschermingsbepalingen, (b) door een contractspartij zelfstandig zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van vertrouwelijke informatie, of (c) zonder schuld of toedoen van een contractspartij algemeen bekend zijn of worden.

(3) Indien een contractspartij op grond van een dwingende wettelijke verplichting of op basis van een rechterlijk of overheidsbevel verplicht is vertrouwelijke informatie openbaar te maken, geldt de geheimhoudingsverplichting slechts niet voor zover de verstrekking van de vertrouwelijke informatie strikt noodzakelijk is om aan deze wettelijke verplichting of het bevel te voldoen. In dat geval is de betreffende contractspartij verplicht de andere contractspartij vóór de openbaarmaking onverwijld schriftelijk te informeren en in overleg met deze partij vóór de openbaarmaking alle redelijke maatregelen te treffen om openbaarmakingsverzoeken af te wijzen en/of de vertrouwelijkheid van de informatie te waarborgen.

(4) De geheimhoudingsverplichting blijft, onverminderd eventueel verdergaande dwingende wettelijke geheimhoudingsverplichtingen, van kracht gedurende een periode van vijf (5) jaar na beëindiging van de overeenkomst.

§ 12 Slotbepaling

(1) De aanbieder is gerechtigd deze algemene voorwaarden of andere voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden de klant ten minste drie (3) weken vóór hun inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail meegedeeld. De wijzigingen worden van kracht indien de klant niet binnen een termijn van drie (3) weken na ontvangst van de kennisgeving van de wijziging schriftelijk of per e-mail bezwaar maakt en de aanbieder de klant in de wijzigingsmededeling op deze rechtsgevolgen heeft gewezen.

(2) De aanbieder is gerechtigd de respectieve prijslijst maximaal één (1) keer per kwartaal aan te passen aan veranderende marktomstandigheden, bij aanzienlijke wijzigingen in inkoopkosten, wijzigingen van de omzetbelasting of wijzigingen van inkooprijzen. Bij prijsverhogingen die het reguliere stijgniveau van de kosten van levensonderhoud aanzienlijk overschrijden, heeft de klant een opzeggingsrecht. De aanbieder zal de klant hiervan in deze gevallen in tekstvorm op de hoogte stellen.

(3) De rechtsverhouding tussen de contractspartijen wordt beheerst door het recht van de Bondsrepubliek Duitsland, met uitsluiting van het VN-Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG).

(4) De bevoegde rechtbank voor deze contractuele relatie is de vestigingsplaats van de aanbieder.

(5) De contracttaal is Duits. In geval van verschillende taalversies is uitsluitend de Duitse tekst van deze voorwaarden bindend.